



У К Р А Ї Н А

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ДЕПАРТАМЕНТ
ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПИТАНЬ

Н А К А З

Від 02.01. 2020

№ 1

Про роботу інформаційних
електронних соціальних офісів
у 2020 році

На виконання п.7.2. розділу 7 «Забезпечення інноваційного механізму підвищення якості соціальних послуг» Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2017-2020 роки, затвердженої рішенням 9 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 26.10.2016 року № 419/16 (зі змінами), згідно з п. 7.2 Розділу 7 Кошторису витрат на виконання цієї програми на 2020 рік, затвердженого рішенням 32 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 18.12.2019 № 1924/19

Н А К А З У Ю:

1. Затвердити Мережу інформаційних електронних соціальних офісів на 2020 рік, згідно з Додатком 1.
2. Затвердити Порядок роботи інформаційних електронних соціальних офісів у 2020 році, згідно з Додатком 2.
3. Затвердити Порядок матеріально-технічного забезпечення роботи інформаційних електронних соціальних офісів у 2020 році, згідно з Додатком 3.
4. Відділу розвитку соціальних послуг (Мохнач О.М.):
 - 4.1. Укласти угоди про співпрацю щодо надання інформаційних соціальних послуг.

4.2. Здійснювати координацію роботи мережі інформаційних електронних соціальних офісів.

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Заступник директора Департаменту –
начальник управління праці та
соціальних питань



І.В. ЛЕВЧЕНКО

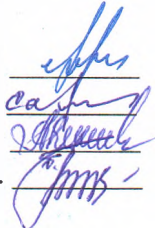
З наказом ознайомлені:

Мохнач О.М.

Саріджа С.Л.

Колісник І.О.

Белоусова О.А.



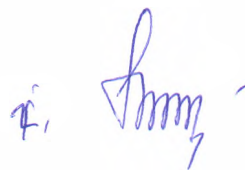
Н.М. Каденко

Дислокація мережі електронних соціальних інформаційних офісів

№	Назва організації	Адреса
1	Територіальний центр надання соціальних послуг Шевченківського району міста Харкова	Харків, пр-т Перемоги, 77-А
2	Територіальний центр надання соціальних послуг Київського району міста Харкова	Харків, вул. Багалія, 12
3	Територіальний центр надання соціальних послуг Слобідського району міста Харкова	Харків, пров. Решетняківський, 3
4	Територіальний центр надання соціальних послуг Холодногірського району міста Харкова	Харків, вул. Велика Панасівська, 34-А
5	Територіальний центр надання соціальних послуг Московського району міста Харкова	Харків, вул. Валентинівська, 23-Г
6	Територіальний центр надання соціальних послуг Новобаварського району міста Харкова	Харків, вул. Власенко, 14
7	Територіальний центр надання соціальних послуг Індустріального району міста Харкова	Харків, вул. 12 Квітня, 8
8	Територіальний центр надання соціальних послуг Немишлянського району міста Харкова	Харків, б-р. Хмельницького, 10-А
9	Територіальний центр надання соціальних послуг Основ'янського району міста Харкова	Харків, вул. Б.Хмельницького, 13
10	Управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради	Харків, вул. Сумська 64, каб. № 188
11	КЗ «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»	Харків, пр-т. Перемоги, 77-А
12	Харківське обласне громадське об'єднання «Асоціація розвитку спільнот»	Харків, вул. Сумська, 48, к. 6
13	Харківське відділення – товариство інвалідів Київського району Всеукраїнської громадської організації інвалідів СОІУ	Харків, вул. Мироносицька, 47
14	ГО «Харківська асоціація незрячих юристів	Харків, вул. Данилевського, 16/8
15	БФ «Інститут раннього втручання» для дітей з порушенням розвитку та дітей-інвалідів	Харків, пр-т Ювілейний, 52-А
16	Харківський обласний благодійний фонд «Соціальна служба допомоги»	Харків, вул. Полтавський шлях, 1/3, кв. 27
17	Учбово-виробниче підприємство «Центр соціально-трудової та професійної реабілітації інвалідів «Біатрон -3» ВОІ «СОІУ»	Харків, вул. Громадянська, 21/23
18	Громадська організація інвалідів «Креавіта»	Харків, вул. 23 Серпня, 26, кв. 24
19	Харківська обласна організація товариства «Червоного хреста України»	Харків, вул. Новгородська, 4
20	Харківська обласна організація Українського товариства глухих	Харків, вул. Сухумська, 5
21	ГО «Харківська міська спілка ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів)»	Харків, м. Свободи, 5, Держпром, під. 6, пов. 4, оф. 581
22	Московська районна організація Товариства Червоного Хреста України	Харків, пр-т Тракторобудівників, 71-В

23	КЗ «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб»	Харків, вул. Миру, 102
24	БО «Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»	Харків, бульвар Б.Хмельницького, 10-А
25	Громадська організація «Харківський Центр реабілітації молодих інвалідів та членів їх сімей «Право вибору»	Харків, вул. Киргизька, 10
26	ГО «Асоціація багатодітних сімей «АММА»	Харків, вул. Дружба народів, 233, кв. 37
27	ГО «Центр «Рівне право на життя» зі сприяння в поширенні соціальних програм в галузі охорони здоров'я»	Харків, пр. Слави, 7, кв. 101
28	Підприємство «Редакція газети «В ім'я життя» Харківського міського творчого об'єднання інвалідів «Інвапрес»	Харків, м. Свободи, 5, Держпром, 6 під., кім. 620
29	Юридична клініка Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого	Харків, вул. Пушкінська, 106, к. 104
30	Харківській міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді «Довіра»	Харків, м. Свободи, 6 під., 6 пов.
31	Індустріальна районна організація Товариства Червоного Хреста України	Харків, вул. 12 Квітня, 10/46
32	Комунальний заклад «Соціальний готель»	Харків, вул. Валентинівська, 23-Г
33	ГО «Ми небайдужі»	Харків, Салтівське шосе, 246-А

Заступник директора Департаменту -
начальник управління праці
та соціальних питань



І.В. ЛЕВЧЕНКО

Порядок роботи інформаційних електронних соціальних офісів у 2020 році

Цей Порядок розроблено згідно з Положенням про роботу мережі інформаційних електронних соціальних офісів, далі – е-офісів, затвердженим Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2017-2020 роки, затвердженої рішенням 9 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 26.10.2016 року № 419/16 (зі змінами), на виконання п. 7.2. розділу 7 «Забезпечення інноваційного механізму підвищення якості соціальних послуг», з метою організації роботи інформаційних електронних соціальних офісів.

1. Організаційно-методичну роботу щодо розвитку мережі е-офісів здійснює відділ розвитку соціальних послуг управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради.

2. Е-офіси працюють щоденно, крім вихідних, з 10-00 до 16-00.

3. Щоденно (крім вихідних та святкових днів) з 10-00 до 10-30 операторами е-офісів надсилаються повідомлення про початок роботи офісу електронною поштою на електронну адресу socuslugakh@ukr.net Головного інформаційного електронного соціального офісу, або, у разі виникнення технічної проблеми з роботою станції, повідомляється Головному е-офісу за телефонами 725-31-47, 715-73-96.

4. У разі необхідності операторами е-офісів подаються письмові заявки Головному е-офісу щодо проведення технічного обслуговування робочої станції та периферійних пристроїв (поточний ремонт оргтехніки та комп'ютерної техніки, заправка та регенерація картриджів тощо).

5. Прийом громадян здійснюється операторами е-офісів щоденно (крім вихідних та святкових днів) з 11-00 до 15-00.

6. Журнали реєстрації прийому громадян ведуться операторами е-офісів за формою:

№ з/п	Дата	ПІБ	Соціальний статус	Адреса	Зміст звернення	Примітка
1	2	3	4	5	6	7

7. До 5 числа кожного місяця наступного за звітним, операторами е-офісів надаються аналітичні звіти до Головного е-офісу про роботу інформаційного електронного соціального офісу за встановленою формою:

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ ПРО РОБОТУ ЕЛЕКТРОННОГО ОФІСУ


(найменування організації, у якій функціонує електронний офіс)
за (місяць) 2020 рік

Місяць	Загальна кількість звернень громадян (всього)	у тому числі				Загальна кількість наданих відповідей (консультацій) (всього)	Соціальний статус громадян, які звернулись до електронного офісу				
		Кількість особистих звернень громадян	Кількість письмових звернень громадян	Кількість звернень громадян за допомогою телефонного зв'язку	Кількість звернень громадян за допомогою Інтернету		ВВВ	Діти війни	ЧАЕС	Особи з інвалідністю	Інші категорії
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
січень											
лютий											
березень											
квітень											
травень											
червень											
липень											
серпень											
вересень											
жовтень											
листопад											
грудень											

Оператор електронного офісу

Ф.І.П

Заступник директора Департаменту -
начальник управління праці
та соціальних питань



І.В. ЛЕВЧЕНКО

Порядок матеріально-технічного забезпечення роботи інформаційних електронних соціальних офісів у 2020 році

Цей порядок розроблено, згідно з Положенням про роботу мережі інформаційних електронних соціальних офісів, далі – е-офісів, що є додатком до Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2017-2020 роки, затвердженої рішенням 9 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 26.10.2016 року № 419/16 (зі змінами), на виконання п.7.2. розділу 7 «Забезпечення інноваційного механізму підвищення якості соціальних послуг», для організації і матеріально-технічного забезпечення роботи інформаційних електронних соціальних офісів.

1. Організаційно-методичну діяльність та матеріально-технічне забезпечення роботи е- офісів здійснює управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради, згідно з п. 7.2. Розділу 7 Програми сприяння безпечній життєдіяльності у сфері соціального захисту населення міста Харкова на 2017-2020 роки, затвердженої рішенням 9 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 26.10.2016 року № 419/16 (зі змінами), згідно п.п. 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3 Розділу 7 Кошторису витрат на виконання цієї програми на 2020 рік, затверджений рішенням 32 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 18.12.2019 № 1924/19.

До матеріально-технічного забезпечення роботи е-офісів належать:

- обслуговування оргтехніки та комп'ютерної техніки (п. 7.2.1 Програми - оплата послуг, пов'язаних з технічним обслуговуванням, поточним ремонтом та профілактикою комп'ютерної і оргтехніки, а також оплати запасних частин і витратних матеріалів для поточного ремонту та технічного обслуговування вказаної техніки, здійснення перезарядки та поточного ремонту картриджів і оргтехніки для забезпечення роботи електронних інформаційних соціальних офісів - 40000 грн.);

- забезпечення надання послуг зв'язку «Інтернет» (п.7.2.2. Програми - фінансування витрат на послуги Інтернет - 61000 грн.);

- забезпечення канцелярським приладдям (п. 7.2.3 Програми - фінансування витрат на придбання канцелярського приладдя- 31000 грн.).

2. Інформаційний електронний соціальний офіс, створений на базі управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради, знаходиться у відділі розвитку соціальних послуг (вул. Сумська, 64, каб. 188), є головним, реалізує адміністративні функції, та координує роботу мережі е-офісів.

3. Оператори мережі е-офісів:

- відповідають за роботу е-офісів;
- здійснюють прийом громадян за зверненнями по наданню соціальних послуг, з отримання роз'яснень щодо законодавства України про соціальне

забезпечення та наданню різних видів соціальних допомог;

– здійснюють вивчення та аналіз потреб мешканців територіальної громади міста Харкова в соціальних послугах;

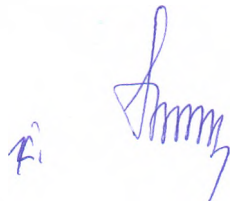
– проводять моніторинг звернень громадян щодо надання соціальних послуг;

– здійснюють обмін інформацією в мережі «Інтернет» та пошук ефективного вирішення питань;

– готують документи до бухгалтерії свого закладу чи громадської організації, які є підставою для списання канцелярського приладдя та витратних матеріалів до комп'ютерної техніки по мірі їх використання, та надають звітність до управління праці та соціальних питань Харківської міської ради;

– несуть відповідальність за збереження оргтехніки та комп'ютерної техніки, офісних меблів, використання канцелярського приладдя, витратних матеріалів до комп'ютерної техніки.

Заступник директора Департаменту -
начальник управління праці
та соціальних питань



І.В. ЛЕВЧЕНКО